

Limitasi Penggunaan Konsep Wakalah Dalam Sistem Pengurusan Zakat Di Malaysia

Limitations of the Use of the Agency Concept in the Zakat Management System in Malaysia

Muhsin Nor Paizin

muhsin.paizin@zakat.com.my

Suhaili Sarif

suhaili@um.edu.my

Universiti Malaya

ABSTRAK

Secara umumnya, institusi zakat telah merangka pelbagai dasar dan program sebagai usaha memartabatkan syariat zakat dalam kalangan umat Islam. Salah satu usaha yang dilaksanakan adalah sistem wakalah. Kajian ini berhasrat menjelaskan tentang perkembangan terkini sistem wakalah dalam institusi zakat, yang mana pada awalnya hanyalah dalam urusan kutipan iaitu menambah saluran pembayaran menerusi ejen-ejen yang dilantik sebagai wakil dengan balasan mendapat upah komisen. Perkembangan terkini menunjukkan telah wujud sistem wakalah dalam agihan di mana masyarakat menjadi wakil bagi pihak institusi zakat untuk mengagihkan zakat sendiri kepada asnaf. Sungguhpun begitu, terdapat limitasi dalam penggunaan istilah konsep ini di institusi zakat, yang mana istilah wakalah hanya digunakan dalam dasar pengembalian wang zakat sungguhpun pada asalnya konsep wakalah boleh digunapakai dalam banyak aspek lagi. Atas permasalahan ini, kajian ini memilih jalan agar konsep wakalah dalam pengurusan zakat diletakkan tidak terhad semata-mata kepada dasar pengembalian semula wang zakat, malah turut terpakai dalam bentuk yang lain, di mana sistem wakalah ini telah dipraktikkan dalam sistem kutipan dan agihan sedia ada. Dapatan kajian ini diharap dapat memberikan gambaran bahawa konsep wakalah ini merupakan langkah strategik yang perlu diperluaskan oleh institusi zakat atau sebaliknya.

Kata Kunci: zakat, wakalah, perwakilan, kutipan, agihan

ABSTRACT

In general, zakat institutions have formulated various policies and programs in an effort to uphold the zakat among Muslims. One of the efforts undertaken is the wakalah system. This study aims to explain the latest development of the wakalah system in zakat institutions, which initially was only in the matter of collection, which is to add payment channels through agents who are appointed as representatives in return for commission wages. Recent developments show that there is a wakalah system in distribution where the community becomes the representative on behalf of the zakat institution to distribute their own zakat to the asnaf. Nevertheless, there are limitations in the use of this concept term in zakat institutions, where the term wakalah is only used in the policy of refund of zakat money although originally the concept of wakalah can be applied in many other aspects. On this issue, this study chooses the views so the concept of wakalah in zakat management is not limited to the policy of return of zakat money, but also applies in other forms, where the wakalah system has been practiced in the existing collection and distribution system. The findings of this study are expected to give an idea that the concept of wakalah is a strategic step that needs to be expanded by zakat institutions or vice versa.

Keywords: zakat, wakalah, agency, collection, distribution

1. PENDAHULUAN

Dasar kewajiban zakat merupakan asas kesempurnaan dan ketaqwaan seorang muslim dalam mencari keredhaan Allah SWT. Kewajiban zakat juga sebagai cara untuk menegakkan salah satu daripada syariat Islam. Walaupun begitu, zakat turut memberi kesan terhadap pembangunan sosial dan ekonomi masyarakat (al-Qaradawi, 1973). Hasil daripada perasaan saling dipunyai dan menjaga satu sama lain di kalangan masyarakat menciptakan sikap saling sayang-menyayangi. Ia juga menjadi manifestasi kepada ketentuan zakat yang hanya diwajibkan ke atas orang-orang yang memiliki

kekayaan untuk dipulangkan semula kepada fakir, miskin dan lain-lain asnaf (Muhammad Zulfiqar, 2014). Hal ini mampu membangkitkan kemajuan ekonomi dan menjadi penyumbang kepada pengurangan kadar kemiskinan.

Zakat bukanlah semata-mata pemberian ihsan daripada seseorang kepada orang lain bahkan adalah satu peraturan yang perlu diselenggara dan diuruskan dengan baik. Selenggaraan dan urusan ini hendaklah pula di bawah suatu bentuk kuasa, dan kuasa ini lazimnya adalah pemerintah. Tidak dinafikan bahawa pemerintah merupakan seseorang atau sesuatu yang berkuasa, dan dengan kuasa yang ada hendaklah sentiasa berusaha melakukan sesuatu agar urusan pengurusan zakat dapat digerakkan dengan cara teratur dan cekap, supaya dengannya juga dapatlah dihimpunkan dana zakat dan mengagihkan kembali kepada mereka yang berhak menerimanya berpandukan hukum syarak. Walau bagaimanapun, sekiranya urusan zakat ini tidak diselenggarakan oleh pemerintah, maka sudah pasti tujuan syarak ini tidak dapat dipenuhi sebaiknya kerana kekangan kuasa mengurus itu tadi.

Yusuf al-Qaradawi juga telah menyebut bahawa kejayaan menguruskan harta zakat adalah diwajibkan ke atas seluruh umat Islam, ini kerana zakat merupakan salah satu cara untuk merealisasikan sistem jaminan sosial, mengukuhkan nilai keadilan dalam masyarakat dan mencari jalan keluar terhadap masalah kemiskinan yang dihadapi oleh masyarakat. Menyedari tentang kepentingan zakat ini diuruskan dengan baik, maka memperkasa pengurusan zakat juga merupakan satu kewajipan sama ada dalam konteks memaksimumkan potensi kutipan zakat mahupun memastikan agihan dilaksanakan secara menyeluruh dan berkesan. Selain itu, Yusuf al-Qaradawi telah menggariskan lima syarat untuk memperkasa pengurusan

zakat iaitu memperluas ruang kewajipan berzakat; memungut zakat harta sama ada bersifat zahir atau batin; melaksanakan pentadbiran yang baik; melaksanakan pengagihan zakat yang baik; dan memastikan keseluruhan pelaksanaan adalah berpandukan kepada ajaran Islam yang sempurna (al-Qaradawi, 1973).

Khususnya dalam konteks di Malaysia, pengurusan zakat amat berpaksikan kepada Perlembagaan Malaysia, yang mana telah menyebut bahawa urusan pentadbiran agama Islam, terletak di bawah urusan negeri-negeri, Raja atau Sultan menjadi ketua Agama Islam bagi sesebuah negeri, dan Yang Dipertuan Agong menjadi ketua agama bagi negeri yang tidak mempunyai Raja atau Sultan (Perlembagaan Persekutuan Malaysia). Sehubungan itu, setiap Ketua Agama di Malaysia menubuhkan Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) masing-masing. MAIN merupakan sebuah badan kerajaan peringkat negeri yang berfungsi membuat dasar pentadbiran agama Islam dan melaksanakannya bagi pihak Ketua Agama (Auni, 2012).

Selaku badan agama Islam yang tertinggi dalam negeri, MAIN telah mentadbir perjalanan pengurusan zakat mengikut acuannya sendiri. Antara beberapa nama MAIN yang berada di Malaysia adalah Majlis Agama Islam Johor (MAIJ), Majlis Agama Islam Dan Adat Melayu Perak (MAIPk), Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Kelantan (MAIK) atau Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Perlis (MAIPS). Kesemua MAIN yang disebutkan ini menjalankan pengurusan zakatnya sendiri. Namun, sesetengah MAIN di beberapa negeri lain telah menubuh dan mewakilkan institusi khusus (institusi zakat) menjalankan aktiviti zakat bagi pihak MAIN dengan mengguna pakai beberapa nama berbeza misalnya Pusat Pungutan

Zakat (PPZ), Lembaga Zakat Selangor (LZS), Zakat Pulau Pinang (ZPP), yang sesetengah daripadanya mempunyai peranan mengutip dan/atau mengagih zakat.

Lazimnya, pelaksanaan wakalah institusi khusus zakat oleh MAIN dikatakan sebagai cara untuk menambah baik prestasi pengurusan semasa (PPZ, 2000). Ada juga beranggapan tujuannya bagi memaksimumkan kecekapan kutipan zakat, kerana institusi zakat ini mampu bergerak sepenuhnya dalam membangkitkan kesedaran berzakat dalam masyarakat dan mampu mengutip semua jenis zakat di Malaysia. Wakalah institusi zakat ini juga telah menunjukkan kesan yang sangat positif terhadap peningkatan pencapaian kutipan zakat oleh negeri-negeri di Malaysia (Atiah dan Hairunnizam, 2014). Tidak terkecuali juga usaha-usaha lain telah berjaya dilaksanakan seperti penambahan saluran pembayaran kutipan zakat yang banyak, kaedah pemasaran atau dakwah berkenaan zakat bertambah jelas dan teratur, serta pemfokusan mereka untuk sentiasa menambah baik kecekapan pengurusan agihan melalui skim bantuan zakat kepada asnaf. Sebagai sebuah organisasi yang berusaha mengamalkan gaya tadbir urus profesional, institusi zakat dan MAIN perlu menyediakan pelbagai dasar atau mekanisme supaya kutipan zakat dapat ditingkatkan dan sistem agihan zakat bertambah berkesan. Maka salah satu program yang kini hangat diperkatakan, kerana ia kerap diangkat oleh institusi zakat dan MAIN, adalah program wakalah.

2. DEFINISI KONSEP WAKALAH

Pada asasnya, istilah ‘wakalah’ adalah istilah yang diambil dari bahasa Arab. Definisi Wakalah dari sudut bahasa merupakan kata nama am yang berasal daripada kata akar ‘wakala’ atau ‘yakilu’, yang mempunyai makna yang

pelbagai antaranya: untuk mengamanahkan, untuk memberi kuasa, untuk mengalihkan kuasa, atau untuk melantik sebagai wakil atau ejen. Namun istilah wakalah itu sendiri merupakan kata jamak yang memberi maksud sebagai wakalah, timbalan, proksi, kuasa wakil dan agensi; sebagai contoh pada sebutan ‘wakalah al-anbā’ bermakna ‘agensi berita’ atau ‘wakalah al-ishār’ bermakna ‘agensi pengiklanan’ (Hans Wehr, 1976).

Sebagaimana bahasa, konteks syarak turut mendefinisikan wakalah dengan pelbagai cara, bergantung kepada sumber definisi itu diambil. Sebagai contoh, wakalah menurut ulama Hanafi adalah, “seseorang yang meletakkan orang lain di tempatnya untuk menguruskan sesuatu yang harus lagi diketahui, atau penyerahan kuasa mengurus dan menjaga kepada wakil tersebut.” (al-Zuhaili, 1995; Mohammad Noorizuddin dan Muhammad Ridhwan, 2014). Manakala definisi wakalah menurut ulama Maliki adalah, “penggantian oleh seseorang terhadap orang lain di dalam haknya di mana ia melakukan tindakan hukum seperti tindakannya, tanpa mengaitkan penggantian tersebut dengan apa yang terjadi setelah kematian.” (H. Amad, 2013). Ulama Syafi’iyyah dan Hanabalah pula mendefinisikan wakalah sebagai proses penyerahan sesebuah tugas yang harus dilaksanakan kepada orang lain sebagai penggantinya yang boleh dilakukan yang terdiri daripada perkara yang boleh diwakilkan semasa hayatnya (Mohd Syukri, 2013). Hal ini merangkumi segala pengendalian dan pengurusan harta dalam bentuk jual beli atau perkara-perkara yang boleh diwakilkan.

Wakalah turut diberi takrifan oleh beberapa agensi ternama dunia, yang mana dari sudut ini lebih menghampiri kaedah penggunaannya dalam sistem kewangan Islam. Salah satunya dari Organisasi Perakaunan dan

Pengauditan bagi Institusi Kewangan Islam (AAOIFI) dalam Shari'ah Standard No. 23, yang menyebut wakalah sebagai, “suatu perbuatan satu pihak yang mewakilkan pihak lain untuk bertindak bagi pihaknya dalam perkara yang boleh menjadi subjek delegasi (yang boleh diserahkan tugas atau sesuatu perkara)” (ISRA, 2016). Selain itu, Bank Negara Malaysia menjelaskan wakalah adalah suatu bentuk kontrak, di mana satu pihak memberi kuasa (al-muwakkil) kepada pihak lain sebagai agennya (al-wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam perkara yang mungkin diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan dikenakan biaya (bayaran upah). Disebut juga sifat wakalah itu sendiri merupakan kontrak berdasarkan amanah di mana al-wakil itu dianggap sebagai pemegang amanah (amin) yang akan bertindak dalam lingkungan kuasa yang diberikan kepadanya oleh muwakkil (BNM, 2016).

Secara keseluruhan, wakalah disisi syarak dapat disimpulkan sebagai, “suatu bentuk kontrak wakalah antara pihak yang ingin mewakilkan sesuatu tugas atau perkara (dipanggil sebagai muwakkil); dengan pihak yang lain agar dilaksanakan tugas atau perkara tersebut bagi pihak yang mewakilkan itu (dipanggil sebagai wakil), dan wakil tersebut bertindak sebagai pegantinya dalam perbuatan tersebut.” Selain itu, pelantikan wakil juga boleh bersama-sama dengan bayaran atau pun tidak berdasarkan kepada persetujuan antara kedua-dua pihak dalam akad dan kontrak. Maka, seorang wakil dianggap sebagai pengganti dan pemegang amanah kepada muwakkil, yakni menjadi pihak yang akan bertindak dalam lingkungan kuasa selagi mana kuasa dan amanah itu diberikan kepadanya.

Tujuan seseorang ‘ber-wakalah’ adalah amat berkait rapat dengan perilaku sosial masyarakat. Secara ringkas, perilaku sosial adalah suasana saling kebergantungan sesama manusia yang merupakan keharusan untuk menjamin kesejahteraan hidup manusia (John Elster, 2007). Sejahtera di sini adalah sentosa, makmur serta baik sama ada dalam bentuk fizikal atau bukan fizikal. Kesejahteraan hidup pada hakikatnya adalah impian setiap manusia, justeru manusia berusaha untuk mengatasi masalah dan meningkatkan kualiti hidup sehingga berada dalam keadaan hidup yang selamat, sihat dan selesa baik secara fizikal, sosial mahu pun psikologi (Muhamad Fadhil, 2016).

Amalan wakalah, sedar atau tidak, telah dilaksanakan sejak zaman dahulu kala, di mana manusia dalam kehidupan harian perlu mewakilkan banyak urusan dan hal ehwal mereka kepada orang lain. Amalan wakalah boleh berlaku sama ada secara sukarela, atau mesti berbuat demikian (secara paksa) atau pun kerana tidak layak melakukannya sendiri (al-Zuhaili, 1995). Sebagai contoh, pelantikan peguam dalam mengendalikan kes berkaitan undang-undang juga berdasarkan konsep wakalah, iaitu mewakilkan orang lain dalam melakukan sesuatu urusan (Mahmood Zuhdi, 2009). Hasilnya, dengan wakalah, perjalanan hidup manusia dapat dipermudahkan, manakala sesuatu tugas dapat disiapkan, dan sekiranya perancangan terperinci dibuat dapat membangunkan diri sendiri serta orang disekelilingnya. Prinsip wakalah menjadi bukti bahawa manusia dalam memenuhi keperluan hidupnya, tidak dapat melakukannya sendiri melainkan memerlukan bantuan dari orang lain.

Sehubungan itu, syarak memberikan keharusan atas keabsahan wakalah kerana umat manusia memerlukan ia untuk menyelesaikan masalah

atau persoalan dalam hidup mereka. Hal ini kerana unsur keterbatasan dan kekangan dalam hidup yang sentiasa melingkari perjalanan seharian menyebabkan manusia memerlukan bantuan daripada pihak lain. Antara dalil al-Quran tentang keharusan wakalah dalam Surah al-Kahf, ayat ke-19:

Maksudnya: “Dan demikianlah pula Kami bangkitkan mereka (dari tidurnya), supaya mereka bertanya-tanya sesama sendiri. Salah seorang di antaranya bertanya: ‘Berapa lama kamu tidur?’ (sebahagian dari) mereka menjawab: ‘Kita telah tidur selama sehari atau sebahagian dari sehari’. (Sebahagian lagi dari) mereka berkata: ‘Tuhan kamu lebih menengetahui tentang lamanya kamu tidur; sekarang utuslah salah seorang dari kamu, membawa wang perak kamu ini ke bandar; kemudian biarlah dia mencari dan memilih mana-mana jenis makanan yang lebih baik lagi halal (yang dijual di situ); kemudian hendaklah ia membawa untuk kamu sedikit habuan daripadanya; dan hendaklah ia berlemah-lembut dengan bersungguh-sungguh (semasa di bandar); dan janganlah dia melakukan sesuatu yang menyebabkan sesiapa pun menyedari akan hal kamu.’” (Al-Kahf [18]: 19)

Ayat di atas menjelaskan kisah yang berlaku terhadap kumpulan ashab al-Kahfi yang dibangkitkan selepas daripada tidur yang panjang. Menurut Fakharuddin al-Razyi, kumpulan ini telah memilih dan mewakilkan salah seorang daripada kalangan mereka membawa wang untuk pergi ke kota membeli makanan bagi menyempurnakan kehidupan (al-Maraghiy, 2001). Wakil seharusnya bertindak mengikut amanah dan lingkungan kuasa yang diberikan kepadanya, sebagaimana orang ini yang diminta untuk sentiasa

berlemah lembut ketika memasuki kota dan tidak sesekali memberitahu kepada sesiapa tentang perihal dirinya. Ayat ini menjadi dalil utama bagi keharusan wakalah dalam Islam.

3. PEMAKAIAN KONSEP WAKALAH DALAM ZAKAT DI ZAMAN RASULULLAH SAW

Sebagaimana telah dijelaskan, wakalah merupakan satu konsep umum yang digunakan untuk memudahkan urusan manusia. Sungguhpun begitu, konsep wakalah sebenarnya sangat jarang diangkat dan dibincangkan dengan mendalam dalam subjek pengoperasian zakat. Lantas, tidak keterlaluan untuk mengandaikan bahawa konsep wakalah bukanlah konsep yang dominan dalam zakat (sekurang-kurangnya dari sumber akademik dan literatur terdahulu). Namun begitu, hal ini tidak sama sekali menolak bahawa prinsip wakalah sebenarnya telah ada, malah sering digunakan dalam sistem zakat dan kepentingannya juga tidak boleh dinafikan.

Sewaktu zaman Islam masih berkembang, Nabi Muhammad SAW selaku pemimpin, sebenarnya secara tidak langsung telah memperkenalkan dan mempraktikkan wakalah khususnya dalam urusan zakat, di mana baginda telah melantik dan mengutus wakil-wakilnya untuk mengumpulkan zakat dan membahagikannya kepada golongan asnaf (Samiul, 2007). Wakil-wakil ini dipanggil sebagai ‘amil’, iaitu satu jawatan yang telah disebut secara khusus oleh Allah SWT dalam Surah Al-Taubah ayat ke-60. Kapasiti Nabi Muhammad SAW sebagai pemerintah dan melantik wakil-wakil zakat diisyaratkan dalam satu riwayat hadis (yang bermaksud):

Dari Ibnu As-Saidi, dia berkata: “Umar al-Khatab RA menjadikan aku sebagai amil yang mengumpulkan sedekah (zakat), maka ketika aku menyelesaikan pekerjaan itu dan menyampaikan kepadanya, ia memerintahkan untuk memberikan kepadaku upah, maka aku berkata: ‘Aku mengerjakannya hanya kerana Allah, dan ganjaranku hanya dari Allah’ dia (Umar) berkata: ‘Ambillah apa yang aku berikan kepadamu, kerana sesungguhnya aku telah mengerjakan pekerjaan ini pada zaman Rasulullah SAW, dan beliau memberi kepadaku upah, (waktu itu) aku mengatakan seperti apa yang kamu katakan, Rasulullah SAW bersabda: ‘Apabila kamu diberikan sesuatu tanpa kamu memintanya, maka makanlah dan sedekahkanlah.’” (Hadis riwayat Muslim, hadis no. 1045).

Secara ringkas, amil adalah orang-orang yang dipilih oleh pemimpin atau pemerintah untuk mengutip, menyimpan dan mengagihkan zakat sekaligus sebagai pengawas atas segala aspek seperti membuat perekodan, mengira dan pelaporan kepada pihak pemerintah (Husein, 2005). Salah satu perkara yang signifikan tentang jawatan ini adalah selain merupakan syariat daripada Allah SWT, ia juga membantu memastikan pelbagai aspek seperti kecekapan kutipan dan agihan zakat, mengawal ketirisan, mengawal risiko pecah amanah dan sebagainya supaya dapatlah zakat diuruskan dengan baik (Abdullah Nasih ‘Ulwan, 2004). Keberadaan amil sangat penting kerana antara masyarakat ada yang memiliki harta, tetapi tidak mengetahui kewajipan zakat. Begitu pula ada yang memiliki harta, tetapi bakhil sehingga mesti diambil zakatnya (Anwar, 2014). Praktis Nabi Muhammad SAW sekali lagi boleh digambarkan dalam hadis (yang bermaksud):

Dari Abu Humaid As-Saidi RA berkata: “Rasulullah SAW mengambil pekerja seorang lelaki untuk mengurus zakat dari Suku Asad menangani berbagai sedekah Bani Sulaim. Lelaki itu dipanggil dengan sebutan Ibnul Lutbiyyah. Tatkala lelaki itu datang, maka beliau pun memeriksa/ mengauditnya.” (Hadis Riwayat Bukhari, Hadis No. 1500).

Pelantikan wakil sebagai amil oleh Nabi Muhammad SAW adalah untuk dihantar ke seluruh Tanah Arab untuk mengurus dan mengelola kewajipan zakat daripada orang yang wajib mengeluarkannya. Nabi Muhammad SAW turut memandu wakilnya dengan memberi nasihat dan ajaran dalam rangka bermuamalah dengan pemilik harta. Melalui satu riwayat, baginda memberi nasihat untuk menonjolkan sifat berjaga-jaga tanpa meremehkan hak Allah SWT. Hadis berikut mengisyaratkannya (yang bermaksud):

Dari Rafi bin Khadij, ia berkata: “Aku mendengar Rasulullah SAW bersabda: ‘Amil (orang yang memungut) zakat dengan benar adalah seperti orang yang berperang dijalan Allah hingga ia kembali ke rumahnya.’” (Hadis hasan riwayat At-Tirmidhi, hadis no. 645).

Nabi Muhammad SAW sebenarnya melantik ramai sahabat sebagai pegawai zakat, antaranya yang bernama Abu Mas’ud Abu Jahm bin Huzaifah, Wahid bin Uqbah, Uqbah bin Amir, Qais bin Saad, Ibnu Qais, Ubadah ibn Shamit, Uyayinah bin Hisp, Buraidah bin Hasib dan ramai lagi, yang mana kebanyakannya diutus mengambil zakat dari kawasan atau suku kaum tertentu. Perbuatan Nabi Muhammad ini diteruskan oleh Khalifah Abu

Bakar RA, Khalifah Umar RA dan khalifah-khalifah seterusnya yang mana turut mempraktikkan wakalah dengan menggunakan wakil-wakil untuk mengutip dan membahagi zakat di kawasan atau kaum yang telah diamanahkan (Mohamad Uda, 2005).

Ternyata konsep wakalah telah pun dipraktikkan dalam sejarah sistem pengurusan zakat. Ibnu Hajar al-Asqalani ada menyebut bahawa: “Pemerintah mempunyai hak mengurus zakat, mengambil dan membahagikannya secara sendiri atau melalui mana-mana wakil yang dilantik” (Ibnu Hajar al-Asqalanī, t.th). Sememangnya tidak dapat dinafikan bahawa pengalaman pentadbiran Islam yang bermula daripada Nabi Muhammad SAW sehingga zaman pemerintahan khalifah-khalifah seterusnya telah mempamerkan suasana yang melazimi konsep wakalah dalam pengurusan. Cuma, pada masa itu, ianya tidak dibincangkan dalam bab khusus atau diberi penjenamaan khas oleh pengamal-pengamalnya.

4. LIMITASI PENGGUNAAN ISTILAH WAKALAH

Berdasarkan keseluruhan penjelasan di atas, kita dapat nyatakan bahawa konsep wakalah sebenarnya adalah suatu konsep umum yang luas. Walau bagaimanapun, konsep wakalah dalam pengurusan zakat lazimnya hanya terpakai terhadap dasar pengembalian wang zakat. Dasar ini merupakan program di mana institusi zakat atau MAIN mewakilkan kuasa kepada pembayar zakat untuk mengagihkan sendiri wang zakat kepada golongan asnaf yang layak melalui pemulangan semula sejumlah wang zakat yang dibayar berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Konsep wakalah ini adalah bukan akad pemilikan yang memberi kebebasan memanipulasi wang zakat, sedangkan sebenarnya pembayar dilantik menjadi wakil kepada

MAIN atau institusi zakat untuk melakukan proses agihan zakat bagi pihak berdasarkan syarat dan garis panduan yang telah ditetapkan (MAIWP, 2014). Lazimnya, golongan yang dilantik adalah seperti syarikat korporat, individu dan institusi pengajian tinggi, ia dalam usaha meningkatkan liputan pengagihan di luar dan dalam negeri tersebut (LZS, 2018). Wang zakat ini perlu diagihkan kepada asnaf-asnaf yang layak dalam tempoh setahun dan kemudiannya akan diiktiraf sebagai perbelanjaan agihan di dalam tahun ia terlibat (MAIWP, 2017). Setakat ini (2018) jumlah amaun pengembalian semula wang zakat yang dibenarkan adalah dengan kadar 37.5% kepada syarikat/organisasi, 25% kepada individu dan 37.5% kepada Institusi Pengajian Tinggi Awam atau Swasta.

Atas dasar ini, terdapat kekeliruan dalam penggunaan istilah konsep di institusi zakat, yang mana istilah wakalah hanya digunakan dalam dasar pengembalian wang zakat sungguhpun pada asalnya konsep wakalah boleh dipakai dalam banyak aspek lagi. Khususnya dalam kajian ini, ia merujuk kepada PPZ (wilayah Persekutuan) dan LZS. Atas penjelasan di atas, kajian ini memilih jalan agar konsep wakalah dalam pengurusan zakat diletakkan tidak terhad semata-mata kepada dasar pengembalian semula wang zakat, malah akan turut terpakai dalam bentuk yang lain. Hal ini perlu dinyatakan kerana konsep wakalah turut terlihat dalam dasar-dasar pengurusan zakat yang lain seperti pelantikan amil IPT dan khidmat ejen-ejen swasta yang memfokuskan penambahan kutipan zakat (PPZ, 2020).

Sekiranya ditinjau keseluruhan pengoperasian zakat di Malaysia, terdapat tiga bentuk wakalah dalam pengurusan zakat iaitu: i) Wakalah Dasar Pengembalian Semula Wang Zakat; ii) Wakalah Amil IPT; dan iii) Wakalah

Ejen Kutipan Zakat. Ringkasnya, Wakalah Dasar Pengembalian Semula Wang Zakat merupakan satu bentuk wakalah kepada pembayar di mana wakil hanya diberi kuasa untuk menjalankan kerja-kerja mengenal pasti asnaf dan membantu menyalurkan dana zakat kepada mereka. Wakalah Amil IPT pula adalah satu bentuk wakalah yang ditugaskan untuk menjalankan tugas mengagihkan zakat pada masa yang sama menerima zakat di kalangan warga IPT tersebut bagi pihak MAIN atau institusi zakat. Akhir sekali, Wakalah Ejen Kutipan Zakat merupakan wakil yang dilantik untuk menjalankan kutipan zakat sahaja, sebagai contoh adalah ejen-ejen firma yang membantu menerima zakat dengan bayaran komisen atas hasil usaha yang dijalankan. (PPZ, 2020).

5. ISU-ISU YANG BERLAKU DALAM PENGOPERASIAN KONSEP WAKALAH DALAM SISTEM PENGURUSAN ZAKAT

Sebanyak Sebagaimana badan yang diamanahkan oleh kerajaan, institusi zakat dan MAIN telah merangka pelbagai dasar dan program sebagai usaha memartabatkan syariat zakat dalam kalangan umat Islam, dengan kata lain, memudahkan masyarakat membayar zakat, dan meningkatkan keberkesanan agihan zakat. Salah satu usaha yang diperkenalkan adalah program pengembalian balik wang zakat atau program wakalah.

Program wakalah secara asasnya, telah membuka peluang kepada masyarakat untuk menjadi wakil bagi pihak institusi zakat dan MAIN, untuk mengagihkan zakat sendiri kepada asnaf menggunakan saluran yang betul. Sebagai contoh berdasarkan tinjauan awal, siaran akhbar pada 17 Jun 2015 telah melaporkan seramai 404 pembayar zakat Wilayah Persekutuan telah menerima watakah wakalah oleh Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan

(MAIWP), yang mana penerima watakah terdiri daripada 54 syarikat, 338 individu dan 12 institusi pengajian tinggi (IPT) (Utusan Malaysia, 2015). Manakala dalam siaran lain pula, seramai 150 wakil pelbagai syarikat menghadiri bengkel penerangan wakalah yang terdiri daripada pembayar zakat korporat, individu dan majikan kakitangan kerajaan dan swasta (LZS, 2018). Hasil dari pelantikan ini, pelbagai bentuk program atau majlis pengagihan zakat dibuat dengan keterlibatak asnaf serta wakil secara langsung. Program semacam ini lazimnya dianjurkan oleh syarikat-syarikat swasta seperti MMC Engineering Services Sdn Bhd (MMCES), Pengurusan Aset Air Berhad (PAAB), Malakoff Corporation Berhad dan banyak lagi. Berdasarkan maklumat dari Pusat Pungutan Zakat Wilayah Persekutuan (PPZ), jumlah permohonan pengembalian semula wang zakat dari dasar wakalah pada tahun 2017 di Wilayah Persekutuan sahaja mencecah RM69 juta, dan perinciannya adalah seperti berikut:

Jadual 1: Permohonan Pengembalian Semula Zakat (wakalah) di Wilayah Persekutuan Tahun 2017

Jenis Pemohon	Amaun Permohonan (RM)	Bilangan Pemohon
Individu	14,911,644	445
Syarikat	52,214,834	249
Institusi Pengajian Tinggi (IPT)	1,915,821	14
Jumlah	69,042,299	708

Sumber: Pusat Pungutan Zakat Wilayah Persekutuan (PPZ).

Disebabkan dari segi teorinya konsep wakalah merupakan konsep yang luas, maka boleh dikatakan bahawa program wakalah juga telah

dijalankan dalam bentuk yang lain. Contohnya yang dijalankan oleh sesetengah negeri iaitu melalui pelantikan amil Institut Pengajian Tinggi (IPT) seperti Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Universiti Teknologi Petronas (UTP), atau Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Lazimnya amil IPT ini bukan sahaja menjadi wakil agihan zakat, malah turut menjadi wakil kutipan zakat IPT yang biasanya mengutip zakat secara potongan gaji kakitangannya. Sebahagian institusi zakat atau MAIN memberikan insentif kepada IPT dengan mengembalikan sebahagian jumlah kutipan agar IPT dapat mengagihkan kepada pelajar dan juga staf mereka yang memerlukan. Sungguhpun amil IPT tidak dijenamakan dengan produk atau program wakalah oleh institusi zakat dan MAIN, namun realitinya prinsip wakalah itu tetap ada. Dalam hal ini, IPT menjadi pemudahcara antara institusi zakat dengan golongan asnaf yang menjadi warga IPT tersebut. Dengan kata lain, amil di IPT dilantik kerana ia dikatakan lebih hampir dengan pembayar setempat serta golongan asnaf, dan mengetahui tentang kekurangan yang lebih mustahak untuk dibantu khususnya dalam kalangan asnaf fakir, miskin, fisabilillah di kalangan warga IPT itu sendiri. Meskipun begitu, kajian mendapati masih terdapat kekurangan dalam pengurusan zakat oleh amil IPT. Pelajar masih kurang berpuas hati dengan kewujudan amil IPT dan masih terdapat kelemahan dan tugas yang bertindan antara amil IPT dan institusi zakat atau MAIN. Agihan pula terpaksa mengambil kira penerima daripada pelajar seluruh negara yang belajar di universiti tersebut yang mana sebenarnya membebankan. Oleh yang demikian, strategi melantik amil IPT ini sebenarnya tidak hanya meningkatkan kutipan tetapi juga melibatkan agihan zakat yang lebih besar.

Terdapat satu lagi dasar yang telah dijalankan oleh kebanyakan institusi zakat dan MAIN yang berlandaskan konsep dan teori wakalah iaitu penyediaan saluran tambahan pembayaran zakat menerusi ejen-ejen yang dilantik. Saluran bayaran menerusi ejen merupakan kaedah bayaran zakat kepada institusi atau organisasi selain institusi zakat / MAIN yang telah dilantik menjadi wakil dengan balasan mendapat upah komisen. Sebagaimana amil IPT, ejen kutipan zakat tidak dijenamakan dengan program wakalah oleh institusi zakat dan MAIN, namun realitinya prinsip wakalah itu tetap juga ada. Lazimnya ejen-ejen ini terdiri daripada institusi kewangan, firma guaman, institusi pengajian tinggi dan lain-lain syarikat swasta yang mempunyai pelanggan tetapnya sendiri. Setiap ejen yang dilantik boleh bertindak sebagai wakil institusi zakat dan MAIN, namun perlu mengikut apa yang telah dipersetujui dalam kontrak perjanjian. Berdasarkan maklumat dari Lembaga Zakat Selangor (LZS), jumlah perolehan zakat yang dicapai dari pelaksanaan konsep wakalah (amil IPT dan ejen) telah mencecah angka RM84 juta, dan perinciannya adalah seperti berikut:

Jadual 2: Jumlah Kutipan dari Amil IPT dan Ejen di Selangor Tahun 2017

Jenis Institusi	Jumlah Kutipan (RM)
Ejen Bank	62,144,372
Ejen Pos	9,291,501
Ejen Institusi Pengajian Islam Swasta	3,102,830
Amil Institusi Pengajian Tinggi (IPT)	9,859,931
Jumlah	84,398,634

Sumber: Laporan Pengurusan Zakat Selangor 2017.

6. KESIMPULAN

Konsep wakalah sangat jarang diangkat atau dibincangkan dengan lebih mendalam dalam pengurusan atau pengoperasian zakat, lebih-lebih lagi jika pengkaji merujuk kepada literatur atau penulisan kajian lepas. Lantas, tidak keterlaluan untuk kajian ini mengandaikan bahawa konsep wakalah bukanlah konsep yang dominan dalam zakat (sekurang-kurangnya dari sumber akademik dan literatur terdahulu). Hal ini amat penting oleh kerana sistem pengurusan kutipan dan agihan zakat memainkan peranan yang penting dalam pengukuhan ekonomi masyarakat, supaya dengannya juga dapatlah ia dimanfaatkan oleh golongan asnaf. Oleh itu diharapkan dengan penulisan kajian ini, dapat memperkenalkan konsep wakalah kepada orang ramai serta membuka ruang kepada ramai pihak untuk lebih mendalami tentang wakalah dalam pengurusan zakat.

7. RUJUKAN

- Abdullah Nasih 'Ulwan. (2004). *Zakat Menurut Empat Mazhab*. Diterjemah oleh Muhammad Ramzi Omar. Selangor: Pustaka Ilmi.
- Ahmad Shahir Makhtar. (2011). "Cabaran Dan Transformasi Agihan Zakat Dalam Pembasmian Kemiskinan: Pengalaman Lembaga Zakat Selangor," dalam *Transformasi Zakat Daripada Saradiri Kepada Zakat Produktif*, disunting oleh Muhammad Syukri Salleh, Mohamad Salleh Abdullah dan Zahri Hamat. Pulau Pinang: Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV), Universiti Sains Malaysia (USM). Hlm. 47-78.
- Akademi Penyelidikan Syariah Antarabangsa dalam Kewangan Islam (ISRA). (2016). *Islamic Financial System Principles & Operations 2nd Edition*. Kuala Lumpur: ISRA.
- Al-Bukhari Muhammed Ibn Ismaiel. (1997). *The Translation of the Meanings of Sahih Al-Bukhari*. Terjemahan Muhammad Muhsin Khan. Riyadh: Darussalam.

- Anwar. (2014). “Undang-Undang Pentadbiran Zakat Pada Zaman Awal Islam,” dalam *Proceeding of the International Conference on Masjid, Zakat and Waqf* (1 – 2 December 2014).
- Atiah Ahmad dan Hairunnizam Wahid. (2014). “Kontrak Wakalah dalam Agihan Zakat: Kajian di Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan,” dalam *Pengurusan Zakat di Malaysia: Satu Pendekatan Analisis Gelagat*. Hairunnizam Wahid et al. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Auni Abdullah. (2012). *Lintasan Sejarah Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Hairunnizam Wahid. (2014). *Localization of Malaysian Zakat Distribution: Perceptions of Amils And Zakat Recipients*, tesis doktor falsafah (PhD). Kuala Lumpur: Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Malaya.
- Hamad Busaeed Salman Duaij. (2017). *Wakalah Contract in The Investment from The Perpective Of Islamic Law and Its Applications in Bahrain Islamic Banks: An Analysis*. Tesis ijazah Doktor Falsafah. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Bagya Agung Prabowo dan Jasri Bin Jamal. (2017). “Concept and Application of Akad Wakalah in Murabaha Financing in Islamic Banking (A Comparative Study Between Indonesia and Malaysia),” dalam *Diponegoro Law Review*, April 2017, Volume 02, Number 01.
- Bank Negara Malaysia. (2016). *Wakalah*. Kuala Lumpur: Bank Negara Malaysia.
- H. Amad Wardi Muslich. (2013). *Fiqh Muamalat*. Jakarta: AMZAH.
- Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad dan Radiah Abdul Kader. (2011). “Lokalisasi Pengagihan Zakat di Malaysia: Adakah Amil Sudah Bersedia?” dalam *The 5th ISDEV International Islamic Development Management: Islamic Marketing and Assets Management USM Pulau Pinang*. 13-14 Disember 2011. anjuran Pusat Kajian Pengurusan Pembangunan Islam (ISDEV). ISBN:978-967-394-073-8.
- Husein Sahata. (2005). *Kaedah Agihan Zakat Harta Pengertian, Sistem dan Agihannya*. Diterjemah dari Muhasabah az-Zakah oleh Harun Ar-Rasyid Tuskan dan Hamid Fahmy Zarkasyi. Kuala Lumpur: Pustaka Al-Shafa.

- Ibnu Hajar al-Asqalanī. (t.t.), *Fath̄ al-Barī, Jld. 3*. Qāhirah: Mustāfa al-Babī al-Halabī,
- Imam Abul Hussain Muslim Ibn Al-Hajjaj. (2007). *English Translation of Sahih Muslim Volume 3*. Disusun oleh Hafiz Abu Tahir Zubair ‘Ali Za’i. Diterjemah oleh Nasiruddin al-Khattab. Riyadh: Maktaba Dar-us-Salam.
- Imam Hafiz Abu ‘Eisa Mohammad Ibn ‘Eisa At-Tirmidhi. (2007). *Jami’ At-Tirmidhi Volume 2*. Disusun oleh Hafiz Abu Tahir Zubair ‘Ali Za’i. Diterjemah oleh Abu Khaliyl. Riyadh: Maktaba Dar-us-Salam.
- Ismail Bin Saad. (2001). “Cara Pengagihan Dana Zakat: Pengalaman Pulau Pinang,” dalam *Kaedah Pengagihan Dana Zakat Satu Perspektif Islam*, disunting oleh Nik Mustapha Nik Hassan. Kuala Lumpur: Institut Kemajuan Islam Malaysia (IKIM). Hlm. 107-125.
- John Elster. (2007). *Explaining Social Behavior More Nuts and Bolts For The Social Sciences*. New York: Cambridge Universiti Press.
- Khairunnisa Abd Samad. (2013). Zakat Refund Programme: A Preliminary Study Of Its Implementation In PPZ-MAIWP, disertasi Ijazah Sarjana Ekonomi. Selangor: Kulliyah Ekonomi dan Sains Pengurusan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
- Lembaga Zakat Selangor. (2013). *Fatwa Sistem Pengurusan Kutipan Zakat Negeri Selangor 2013*. <https://drive.google.com/file/d/0B-UHREbVh2DTenZwS09Ielg0bDA/view> (diakses pada 22 Oktober 2016).
- Lembaga Zakat Selangor (LZS). (2018). *Info Zakat Bil. 2/2018* (Shah Alam: LZS).
- M. Mustaqim Nordin, Abdul Haim Basirun Syed M. Hizam dan Saim Kayadibi. (2011). “Wakalah and Multilevel Marketing (MLM),” dalam *Islamic Banking and Finance Against Conventional*, disunting oleh Saim Kayadibi. Kuala Lumpur: Universiti Islam Antabangsa Malaysia. Hlm. 140 – 149.
- M. Yusuf al-Qaradawi. (1973). *Hukum Zakat Studi Komparatif Mengenai Status Dan Filsafat Zakat Berdasarkan Quran Dan Hadis*. Terjemahan oleh Salman Harun, Didin Hafidhuddin dan Hasanuddin. Jakarta: Pustaka Litera AntarNusa.
- Mahmood Zuhdi Haji Abd. Majid. (2009). “Pemantapan Sistem Zakat Dan Cukai Ke Arah Kemajuan Ekonomi Ummah,” dalam *Pengintegrasian Zakat dan Cukai Di Malaysia: Menerajui*

- Kecemerlangan Zakat*, disunting oleh Abd Halim Mohd Noor et. al.. Shah Alam, Pusat Penerbit Universiti (UPENA) Universiti Teknologi MARA (UiTM). Hlm. 79-90.
- Majlis Agama Islam dan Wilayah Persekutuan (MAIWP). (2014). *Laporan Tahunan 2014*. Kuala Lumpur: MAIWP.
- Majlis Agama Islam dan Wilayah Persekutuan (MAIWP). (2017). *Laporan Tahunan 2017*. Kuala Lumpur: MAIWP.
- Mohd Sollehudin Shuib, Azizi Abu Bakar, Amirul Faiz Osman, Mohd Adib Abd Muin, Aiman Fadzil dan Suhaimi Ishak. (2016). "Islamic Law Of Business Contract: Implementation Of Al-Wakalah (Agency) Contract In Contemporary Gold Trading," dalam *INFORMATION Volume 19, Number 9(B)*. Hlm. 4123 – 4129.
- Muhammad Zulfiqar. (2014). *Zakah According to the Quran & Sunnah*. Riyadh: Darussalam Publishers.
- Mohammad Noorizuddin Nooh dan Muhammad Ridhwan Ab. Aziz. (2014). *Islamic Financial Services: History and Practices*. Bandar Baru Nilai: USIM Publisher.
- Mohd Syukri Mohd Noor. (2013). *Prinsip Al-Wakalah Dalam Al-Kutub Al-Sittah Dan Aplikasinya Dalam Industri Takaful Di Malaysia*, disertasi ijazah sarjana. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd Zakir Majid. (2004). *Konsep "Wakalah " Dalam Aqad Nikah Dan Amalannya: Satu Kajian Dalam Masyarakat Islam Di Daerah Yan Kedah*, disertasi Sarjana Syariah Bahagian II. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohamad Uda Kasim. (2005). *Zakat Teori, Kutipan dan Agihan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Muhamad Fadhil Nurdin. (2016). *Bab 4 Penilaian Dampak Pembangunan Kearah Kesejahteraan Masyarakat*. Diambil dari <http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/11-Penilaian-Dampak-Pembangunan.pdf> pada 26 November 2018.
- Nabila Nailul Muna. (2016). *Wakalah*. Studi S1-Perbankan Syariah Jurusan Syariah Dan Ekonomi, Jurai Siwo Metro.
- Nadiah ‘Aqilah Mohd Amin dan Mohamad Abdul Hamid. (2013). "Shariah Compliance of Wakalah Concept in Takaful Operation: A Case Study of A Takaful Operation in Malaysia," dalam *Tazkia Islamic Finance and Business Review Volume 8 (2)*. Hlm. 210 – 235.

- Pusat Pungutan Zakat. (2000). Laporan Zakat 2000. Kuala Lumpur: Pusat Pungutan Zakat.
- Pusat Pungutan Zakat. (2020). Laporan Zakat 2020. Kuala Lumpur: Pusat Pungutan Zakat.
- Raja Muhd ‘Azman Raja Azam, Hairunnizam Wahid dan Sanep Ahmad. (2015). “Pelaksanaan Sistem Agen Dalam Kutipan Zakat Di Negeri Perlis: Isu Dan Cabaran,” dalam *Isu Kontemporari Pengurusan Dan Pembayaran Zakat*, disunting oleh Nor Aini Ali, Azizi Che Saman dan Mohammad Taqiuddin Mohamad. Kuala Lumpur: Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP). Hlm. 37 – 49.
- Samiul Hasan. (2007). *Philanthropy and Social Justice in Islam Principles, Prospects, and Practices*. Kuala Lumpur: A.S. Noordeen.
- Sanep Ahmad, Hairunnizam Wahid dan Adnan Mohamad. (2006). “Penswastaaan Institusi Zakat Dan Kesannya Terhadap Pembayaran Secara Formal di Malaysia,” dalam *International Journal Of Management Studies* Vol. 13, No. 2 (December 2006). Hlm. 175-196.
- Shaykh Ahmad Mustafa al-Maraghiy. (2001). *Tafsir al-Maraghiy Jilid 8 (Juzuk 15 dan 16)*. Terjemahan oleh Muhammad Thalib, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Suhaili Sarif, Nor Azzah Kamri dan Nor Aini Ali. (2013). “The Shifts In Zakah Management Practices In Malaysia: What Has Actually Been Happening?,” dalam *Jurnal Syariah* Jil.21 Bil. 1. Hlm. 1-20.
- Utusan Malaysia. (2015). “404 Pembayar Zakat Terima Wakalah RM25.6 juta.” (Utusan Malaysia, 17 Jun, 2015),
- Wahbah Mustafa al-Zuhaili. (1995). *Fiqh dan Perundangan Islam Jilid IV*. Diterjemah oleh Syed Ahmad Syed Hussain et al. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.