

072 HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN DAN SIKAP PEKERJA DENGAN AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DALAM BAHAGIAN PEMBUATAN DI HICOM HONDA MANUFACTURING

Zulhizzam Hamzah , Hazelena Dewi Fatahul Ariffin

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)
Bandar Seri Putra, 43000 Kajang, Selangor

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti adakah terdapat hubungan antara komitmen dan sikap pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam kalangan pekerja di bahagian pembuatan di HICOM HONDA Manufacturing. Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik dan menjadikan para pekerja di HICOM HONDA Manufacturing sebagai responden. Antara lain kajian ini bertujuan untuk melihat adakah komitmen dan sikap pekerja berkadar terus dengan amalan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja dan mampukah komitmen dan sikap pekerja menyumbang kepada pengurangan tahap kemalangan di tempat kerja. Kajian ini diharap akan menjadi rujukan untuk meningkatkan tahap kesedaran terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam kalangan kakitangan organisasi tersebut secara keseluruhannya.

Kata Kunci : Komitmen dan sikap pekerja, Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

PENDAHULUAN

Di Malaysia, Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP), 1994 yang mula dikuatkuasakan pada 24 Februari 1994 telah menggariskan keperluan minima sebagai panduan dalam menguruskan isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Pengenalan akta ini adalah

bertujuan untuk memastikan keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerja dilindungi dari dedahan risiko keselamatan atau kesihatan akibat dari aktiviti pekerjaan.

Kemalangan merupakan sesuatu yang mungkin sukar untuk dihapus namun ia masih boleh diminimakan (Samsuddin Abas, 2012). Akta meletakkan tanggungjawab kepada kedua-dua pihak majikan dan pekerja di mana mereka perlu mengambil tindakan berkesan bagi mengurangkan risiko kejadiannya. Bagi mencapai matlamat untuk mencegah dan mengurangkan risiko kemalangan, penilaian perlu dibuat terhadap setiap aktiviti kerja bagi mengenalpasti dan menganalisa hazard, menilai risiko serta melaksanakan langkah kawalan. (Ismail Bahari, 2006)

OBJEKTIF KAJIAN

Mengenalpasti hubungan antara komitmen dan sikap pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam bahagian pembuatan di Hicom-Honda Manufacturing.

KEPENTINGAN KAJIAN KEPADA ORGANISASI HICOM-HONDA MANUFACTURING

Hasil kajian ini diharap dapat membantu mengenalpasti kelemahan yang berlaku di dalam organisasi. Melalui kajian ini juga, pihak pentadbiran Hicom-Honda dapat membuat perancangan untuk menambahbaik amalan keselamatan dan kesihatan pekerja di dalam organisasi. Hal ini juga dapat membantu meningkatkan tahap keselamatan pekerja dan memberi kualiti pekerjaan yang lebih cemerlang.

SKOP KAJIAN

Skop kajian hanya melibatkan bahagian pembuatan di Hicom-Honda yang banyak menggunakan mesin-mesin yang boleh membawa bahaya kepada kemalangan jika tidak mengambil langkah berhati-hati. Bahagian pembuatan ini terbahagi kepada tiga bahagian yang mempunyai risiko kerja tinggi iaitu peleburan, pembentukan enjin dan pemasangan enjin. Jumlah pekerja di bahagian pembuatan ialah seramai 317 orang pekerja.

KOMITMEN DAN SIKAP PEKERJA

Mengikut Payne (1988), komitmen pekerja adalah merupakan salah satu daripada kunci yang membawa kepada kejayaan perogram keselamatan di Dover Products, sebuah kilang pengeluar

dawai tungsten dan molybdenum terbesar dan utama pada ketika itu. Pekerja bukan sahaja diberikan tanggungjawab malah mempunyai kuasa untuk bertindak dalam usaha untuk bersama-sama menjaga keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. Sehubungan dengan itu, Dover Products telah wujud sebagai salah sebuah tempat kerja yang bebas daripada kemalangan atau kesakitan pekerjaan yang direkodkan dalam jangkamasa lima tahun terakhir operasi.

Kesinambungan dari faktor yang mempengaruhi aspek keselamatan dan kesihatan pekerja, terdapat hubungan dalam kajian Mahathevan (1984), beliau telah mengenalpasti tiga elemen bagi mencapai tahap keselamatan dan kesihatan yang ideal di tempat kerja iaitu;

1. Kesedaran terhadap kepentingan keselamatan di tempat kerja.
2. Tanggungjawab (peraturan, moral dan etika) dan mengenalpasti masalah berhubung keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.
3. Membuat penilaian dan mengambil tindakan yang praktikal bagi menyelesaikan masalah tersebut.

McIntosh dan Gurdon (1986) menyatakan faktor dalaman yang mempengaruhi kesan program keselamatan dan kesihatan di tempat kerja adalah kepekaan pekerja, hirarki kedudukan pegawai-pegawai yang terlibat dengan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja dan lokus pemilikan sesebuah organisasi.

Setiap pekerja sememangnya mahukan tempat kerja yang selamat, tanpa sebarang ancaman bahaya kesihatan mahu pun bahaya fizikal yang lain. Walaubagaimanapun, tidak semua pekerja mempunyai sikap, tanggungjawab dan kesanggupan yang sama terhadap usaha memastikan keselamatan dan kesihatan mereka di tempat kerja terjamin. AKKP 1994 juga memperuntukan tanggungjawab pekerja untuk sama-sama dengan majikan menangani kecederaan (Setaph, 1995).

Menurut seksyen 24(1) AKKP 1994, pekerja adalah berkewajipan untuk:

- a) Memberi perhatian yang munasabah bagi keselamatan dan kesihatan dirinya dan di orang lain yang mungkin terjejas oleh tindakan atau peninggalannya semasa bekerja.

- b) Bekerjasama dengan majikan atau orang lain dalam menunaikan kewajipan atau kehendak yang telah ditetapkan oleh Akta dan Peraturan-peraturan yang dibuat dibawahnya.
- c) Memakai atau menggunakan apa-apa kelengkapan atau pakaian yang diadakan oleh majikan setiap masa bagi maksud mencegah apa-apa risiko kepada keselamatan dan kesihatan.
- d) Mematuhi apa-apa arahan atau langkah keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang diperkenalkan oleh majikan atau orang lain melalui Akta atau Peraturan-peraturan yang dibuat di bawahnya.

AMALAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJA

Menurut Dr. Durishah Idrus (2004) aktiviti keselamatan dan kesihatan pekerjaan merupakan suatu pendekatan yang mengkaji hubungan antara pekerjaan, kesihatan dan keselamatan serta kesan sesuatu pekerjaan terhadap pekerja. Aktiviti ini turut menyediakan maklumat mengenai tanggungjawab pekerja dan pengurus dalam membangunkan persekitaran yang selamat.

Dalam kajian lepas, Ab. Aziz dan Intan (2002) berpendapat aktiviti keselamatan dan kesihatan pekerjaan mempunyai empat rasional atau kepentingan utama iaitu:

- a) Mendapatkan maklumat prestasi individu untuk melihat sejauh mana ia selari dengan prosedur yang dikehendaki.
- b) Menurunkan potensi dan risiko kemalangan kerja.
- c) Mendapatkan maklumat mengenai mana-mana individu yang perlu diberikan ganjaran akibat daripada melaksanakan kerja dengan selamat dan efektif.
- d) Mendapatkan maklumat mengenai mana-mana individu yang masih perlu diberikan program latihan dan pementapan diri.

Menurut Maimunah Aminuddin (1992), pemeriksaan secara tetap hendaklah dilakukan di tempat kerja untuk memastikan persekitaran kerja dan peralatan serta jentera sentiasa dalam keadaan selamat, di samping dapat menanamkan sikap berhati-hati dan pengamalan keselamatan (safety practice) di kalangan pekerja. Menurutnya juga, dari aspek kesihatan, program-program kesihatan hendaklah diadakan di kilang-kilang, terutamanya dari segi program latihan, sukan dan

kecergasan, kempen larangan merokok dan ceramah-ceramah mengenai pemakanan (nutrient) dan pengurusan stress.

REKA BENTUK KAJIAN

Pengumpulan data dalam kajian ini adalah secara kuantitatif dan instrumen utama yang digunakan dalam kajian ini adalah kaedah soal selidik.

HIPOTESIS KAJIAN

Hipotesis	Butiran
H	Komitmen dan sikap pekerja mempunyai hubungan dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerja.

KAEDAH ANALISIS DATA

Bil	Kaedah Analisis	Fungsi
1	Analisis kebolehpercayaan Cronbach Alpha	Ujian ini dijalankan untuk mendapatkan tahap kebolehpercayaan bagi setiap soalan yang dimasukkan ke dalam borang kaji selidik.
2	Analisis frekuensi	Analisis ini dijalankan bertujuan untuk melihat kekerapan dan latar belakang responden.
4	Korelasi Pearson	Kaedah ini digunakan untuk mencari hubungan antara pembolehubah-pembolehubah yang dikaji.

SAIZ SAMPEL

Data merujuk kepada saiz populasi iaitu seramai 317 orang pekerja (100%). Berdasarkan jadual penentuan saiz sampel Krejcie & Morgan (2007) saiz sampel adalah seramai 169 orang pekerja (56%).

INSTRUMEN KAJIAN

Dalam kajian ini, instrumen kajian yang digunakan ialah borang soal selidik. Borang soal selidik ini diedarkan kepada responden.

ANALISIS SOAL SELIDIK

Pengkaji telah mengedarkan sebanyak 180 set soal selidik kepada pekerja-pekerja dalam bahagian permbuatan di Hicom Honda Manufacturing sebagai responden. Sebanyak 150 orang responden telah memulangkan set soal selidik itu dan sebanyak 150 borang kaji selidik itu telah diguna pakai dalam kajian ini. Pemerolehan data ini dilakukan selama 3 hari iaitu pada 22 hingga 24 Julai 2013.

ANALISIS KEBOLEHPERCAYAAN

Menurut Mohd Majid Konting dalam Amad Johari Sihes dan Safiah Ahmad(2000), kebolehpercayaan memberi darjah ketekalan kepada instrumen pengukuran. Instrumen kajian yang memperolehi nilai kebolehpercayaan yang tinggi akan memberikan keputusan yang tepat untuk meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan kajian. Koefisien Kebolehpercayaan (Cronbach Alpha) pada soal selidik kajian ini ialah 0.724 untuk komitmen dan sikap pekerja dan 0.707 untuk amalan keselamatan dan kesihatan.

ANALISIS UJIAN KORELASI PEARSON

Penggunaan kaedah ini adalah bertujuan untuk menguji kekuatan hubungan antara pemboleh ubah bersandar dengan pemboleh ubah tidak bersandar.

Jadual 4.9 : Jadual Korelasi Pemboleh ubah tidak bersandar dengan pemboleh ubah bersandar

Faktor yang Mempengaruhi Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	Hubungan Korelasi	Nilai Signifikan
--	--------------------------	-------------------------

Komitmen dan Sikap Pekerja	.310**	.000
-------------------------------	--------	------

** . Korelasi Signifikan pada aras 0.01 (2 hujung).

Dari jadual 4.9, nilai korelasi Pearson bagi Komitmen dan sikap pekerja ialah 0.310 membawa maksud ada hubungan antara Komitmen dan sikap pekerja dengan Amalan Keselamatan dan Kesihatan pekerja . Hubungan korelasi antara komitmen dan sikap pekerja dengan Amalan Keselamatan adalah sederhana yang ditunjukkan dengan korelasi 0.310. Dengan P-value/sig $0.000 < 0.05$, dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif antara dua pemboleh ubah ini dan hipotesis diterima.

PERBINCANGAN OBJEKTIF KAJIAN:

Mengenalpasti hubungan diantara komitmen dan sikap pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam bahagian pembuatan di Hicom-Honda Manufacturing.

Berdasarkan kepada hasil kajian yang dianalisis di dalam bab 4, faktor komitmen dan sikap pekerja mempunyai nilai korelasi positif dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan iaitu 0.310**. Ini menunjukkan nilai signifikansi yang positif dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan namun hubungan korelasi adalah lemah. Walaupun hubungan yang tejalin adalah lemah namun ianya masih memberi kesan untuk mempengaruhi amalan keselamatan dan kesihatan. Komitmen dan sikap yang baik pekerja akan membentuk amalan keselamatan dan kesihatan yang baik, justeru akan berjaya mengurangkan risiko bahaya kemalangan di tempat kerja.

Hasil kajian ini disokong oleh kajian Nur Aqilah Mohamad Riza (2010) dalam kajian beliau terhadap kakitangan di sebuah IPTS, beliau mendapati faktor komitmen dan sikap merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi tahap pematuhan terhadap aspek pengurusan Keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Hasil soal selidik beliau mengenai keselamatan komitmen dan sikap di tempat kerja dengan catatan skor min 3.91. Menurutnya juga, faktor ini merupakan kekuatan dalaman yang ada pada individu dan kumpulan di dalam organisasi secara semulajadi. Oleh tu, majikan sepatutnya menggunakan kekuatan dalaman ini untuk melaksanakan program

atau aktiviti keselamatan dan kesihatan untuk terus meningkatkan prestasi keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.

Sikap mempunyai hubungan yang sangat jelas dengan seseorang pekerja dan penemuan ini disokong oleh Brayfield dan Corchett(1997) serta Jaafar (1997) kerana sikap yang positif akan membawa kepada perlakuan dan pemikiran yang positif terhadap kerja.

LIMITASI KAJIAN

Responden bagi kajian ini ialah pekerja-pekerja dalam bahagian pembuatan di Hicom-Honda Manufacturing, responden perlu menjawab borang kaji selidik di mana waktu rehat dan masa menjawab adalah terhad. Walaupun kerjasama yang diterima adalah baik, ada di antara responden yang tidak memulangkan borang kaji selidik. Selain itu, jawapan soal selidik yang diterima juga kurang meyakinkan. Ini kerana terdapat kemungkinan responden menjawab secara rawak dan tidak memahami soalan dengan betul.

KESIMPULAN

Berdasarkan ringkasan yang dibuat, terdapat hubungan antara komitmen dan sikap pekerja dengan amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam bahagian pembuatan di HICOM HONDA Manufacturing.

RUJUKAN

Ab. Aziz Yusof dan Intan Osman (2002). " Pengurusan Sumber Manusia: Konsep, Isu dan Pelaksanaan." Edisi Pertama, Petaling Jaya: Prentice Hall.

Ahmad Nazri Hj Abdul Azid, Juhary Hj. Ali dan Roselina Ahmad Saufi (1999). " Factor influencing the implementation of occupational safety and health in the electronics and electrical industry." Asian Academy of management Conference Prosiding. Kuala Terengganu, Malaysia.

Ahmad Zainoreen Bin Abdul Jalil (2006). "Kajian Kes: Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Telekom Malaysia Berhad." Universiti Teknologi Malaysia.

Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (akta 514).

Chua Yan Piaw (2006). "Asas Statistik Penyelidikan, Asas Penyelidikan Buku 2 McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd."

Chua Yan Piaw (2006). "Kaedah Asas Penyelidikan, Asas Penyelidikan Buku 1 McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd."

Collis, Jill dan Hussey, Roger (2009). "Business Research: A Practical Guide for graduate and undergraduate, edisi ke-3." United Kingdom, palgrave Macmillan.

Davies V. J. and Tomasin K. (1996). "Construction Safety Handbook" London: Thomas Telford Ltd.

Dr. Durrishah Idrus, Hamidah Ab. Rahman, Hapriza Ashari, Fadilah Zaini, Rosilah Jamil & Syahrizatul Noorizwan Muktar (2004). "Kajian Kesedaran Staf UTM Terhadap Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja."

Dr. Ismail Bahari (2006). "Pengaturan Kendiri Di Dalam Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan." Universiti Kebangsaan Malaysia.

Flynn, G. (1994). "Company Strive For Yawn-Free Safety Awareness." Personal Journal, Jun, Vol 73 Issues 7.

Goldsmith, D. (1987). "Safety Management In Construction and Industry." New Jersey: McGraw-Hill.

Hapriza Ashari dan Roshazliawati Mohd Nor (2007). "Strategi Perundangan Untuk Mengurus

Keselamatan dan kesihatan di Tempat Kerja." Universiti Teknologi Malaysia.

Hinze, J. W. (1997). "Construction Safety." Columbus, Ohio : Prentice Hall.

Hommadi A. H. (1985). "Industrial and Occupational Safety Health and Hygiene. New Delhi:
India Bibliographies Bureau.

Ivancevich, J. M. (2001). "Human Resource management." Boston, Irwin.

Jabatan Sumber Manusia Hicom-Honda Manufacturing, Sungai Petani, Kedah.

Jill Collis and Roger Hussey. (2009) "Business Research, A Practical Guide For Undergraduate
& Post graduate Student." Palgrave Macmillan, Third Edition.

Krejcie, Robert V. dan Morgan, Daryle W. (1970). "Determining Sample Size For Research
Activities. Pendidikan dan Pengukuran Psikologi 1970, 30, 607-610." University Of
Minnesota, Duluth dan Texas A. & M. University.

Macollum, D. V. (1995). "Construction Safety Planning." United States of America: Van
Norstrand Reinhold.

Mahathevan, R. (1984). "Occupational Health and Industrial Safety: Proposal for Legislative
reform. Safety at Work in Malaysia: An Anthology of Current Research." Institute of
Advance Studies, Seminar Proceedings PRO No 6, University of Malaya, Kuala Lumpur.
(1991)

Maimunah Aminuddin (1992). "A Guide to Personnel Management." Kuala Lumpur, Fajar
Bakti.

Mohd Asrul Rafiin (2005). "Keselamatan dan Kesihatan Di Malaysia - Kajian Pematuhan
Peraturan Di Syarikat Terpilih." Universiti Teknologi Malaysia.

- Mohamad Ismandi (2003). Tahap Penerimaan dan Pengaplikasian Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja Di Kalangan Pekerja: Satu Kajian Kes Di Kilang Elektrik SHARP, Batu Pahat, Johor Darul Ta'zim." Universiti Utara Malaysia".
- Mohd Majid Konting, Johari Sihes dan Safiah Ahmad (2000). "Hubungan Gaya Pembelajaran Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Tahun 4 Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan Kemahiran Hidup Di Fakulti Pendidikan." Universiti Teknologi Malaysia.
- Nedun Che Lian (1999). "Occupational Safety Management and Health Awareness Research in Tatsumori (M) Sdn. Bhd." Faculty of Business Management, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nur Aqilah Mohamad Riza (2010). " Pematuhan Terhadap Akta OSHA 1994: Kajian Kes Di Sebuah Institusi Pengajian Swasta (Persepsi Pekerja)." Universiti Utara Malaysia.
- Occupational Safety and Health Assessment Series, 18002 (OHSAS 18002) dan (ISO/IEC Guide 51:1999)
- Payne, M. (1988). "Do employees know best?" *Safety & Health*, 137(2), p. 15.
- Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO, 2010) - Laporan Tahunan
- Peterson, D. (2000). "Safety Management 2000." *Professional Safety*, Jan 2000, 45(1), 16-19.
- Ramlan Zainal Abidin (1997). "Latihan Dalam Bidang Keselamatan dan Kesan Terhadap Kesedaran Keselamatan Di Tempat Kerja : SAdu Kajian Di Kilang X (M) Sdn. Bhd." Projek Sarjana Pengurusan Teknologi : Universiti Teknologi Malaysia.
- Rohani Abdul Ghani, Mustafa Daud dan Muhammad Ali Embi (1997). Kajian Pendidikan Islam di Negeri Kedah Darul Aman." Pusat Penyelidikan dan Perundangan, Universiti Utara Malaysia

Samsuddin Abas (2012). "Kajian Tahap Kesedaran Staf / Kakitangan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Di Tempat Kerja." Universiti Utara Malaysia.

Siti Lailasari Mohamad Razeman (2010). "Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Penang Port Sdn. Bhd." Universiti Teknologi Malaysia.

Steve Morris and Graham Willcocks (1996). "Preventing accident and illness at work, health and safety in practice." London: Pitman Publishing.

Suliyanto (2011). "Perbedaan Pandangan Skala Likert Sebagai Skala Ordinal Atau Interval. Prosiding Seminar Nasional Statistika." Universitas Diponegoro.

Umi Narimawati (2008;98) "Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi"

Wan Rosmini Hassan (2000). "Tahap Kesedaran Pekerja Berhubungan Dengan Keselamatan Dan Kesihatan Di Tempat Kerja: Suatu Kajian Kes di Hume Coemboard Berhad, Primaboard Division." Universiti Utara Malaysia.